

# ***FARMAICURZIO S.r.l.***

*Sede in Via Rogorini 18 - Aicurzio (MB)*

*Capitale sociale Euro 10.000 i.v. .*

*Registro imprese di Monza e Brianza (MB) – Numero di iscrizione e codice fiscale 06414670965*

*Iscrizione al R.E.A. di Monza e Brianza al n. MB 1860169*

Farmaicurzio s.r.l.  
*Aicurzio (MB)*

**Codice etico**

Farmaicurizio.s.r.l.  
*(Aicurizio)*

**IL**  
**CODICE ETICO**

## Il codice etico

### SOMMARIO

Cap. I	PRINCIPI GENERALI, 3
Art. 1	La società, 3
Art. 2	Perchè un codice etico, 3
Art. 3,	L'impegno di Farmaicurzio s.r.l., 4
Art. 4,	Principi generali, 5
Cap. II,	CANONI DI COMPORTAMENTO IN GENERALE, 5
Art. 5,	Etica verso l'organizzazione interna, 5
Art. 6,	Etica verso i soci proprietari, 6
Art. 7,	Etica verso il personale, 6
Art. 8,	Etica tra il personale, 6
Art. 9,	Etica verso le istituzioni, associazioni e comunità locali, 7
Art. 10,	Rapporti con i cittadini/utenti, 7
Art. 11,	Rapporti con i fornitori, 8
Cap. IV,	SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE, 10
Art. 12,	Sviluppo del personale, 10
Art. 13,	La diffusione degli ideali, dei valori e della cultura aziendale, 10
Art. 14,	Sicurezza e salute sul lavoro, 11
Art. 15,	Conservazione del patrimonio aziendale, 11
Art. 16,	Molestie sul lavoro, 12
Art. 17	Il garante del codice etico, 12
Art. 18,	Ruolo del garante del codice etico, 12
Art. 19,	Il sistema di applicazione e controllo interno, 12
Art. 20,	Conflitti d'interesse, 13
Art. 21,	Protezione del segreto aziendale, 13
Art. 22,	Tutela della <i>privacy</i> , 14
Cap. V,	L' APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO NEL CONCRETO, 14
Art. 23,	L' applicazione del codice etico, 14
Art. 24,	La diffusione del codice etico, 15
Art. 25,	L' adeguamento del codice etico, 16
Art. 26,	Le garanzie a favore dei destinatari del codice, 17
Cap. VI,	IL GARANTE DEL CODICE ETICO ED ASPETTI FINALI, 17
Art. 27,	Il garante del codice etico, 17
Art. 28,	Valore contrattuale del codice etico, 17
Art. 29,	Approvazione del codice, 18

## Il codice etico

### Cap I PRINCIPI GENERALI

- Art. 1 (**La società**)
1. Farmaicurizio s.r.l. si connota come società mista a controllo pubblico costituita tra il Comune di Aicurzio ed il dottor Andrea Brambilla in qualità di socio privato.
  2. Farmaicurizio s.r.l. ha per oggetto sociale la gestione del servizio pubblico di farmacia urbana al dettaglio quale presidio socio-sanitario al servizio dei cittadini preposto all'assistenza sanitaria di base con riferimento alle prestazioni farmaceutiche.
  3. Farmaicurizio s.r.l. dispone di proprio statuto, regolamenti, e del contratto di servizio.
  4. L'assemblea dei soci è costituita dal Comune di Aicurzio, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, e dal socio privato. Gli altri organi societari sono il Consiglio di amministrazione, il Direttore di farmacia, il Revisore unico dei conti.
- Art. 2 (**Perché un codice etico**)
1. Credibilità e reputazione rappresentano due dei principali fattori intangibili della presente società, capaci – di sé per sé – di creare tanti altri valori tangibili(ssimi) quali il proprio posizionamento nelle menti dei propri cittadini/utenti (e quindi nel proprio territorio), il relativo livello di fidelizzazione, la qualità percepita da tali cittadini/utenti, la propria affidabilità e riconoscibilità.
  2. E' pertanto essenziale esprimere con chiarezza e fermezza i propri ideali, la propria cultura, i propri

valori e quindi, la propria *mission* istituzionale, posta alla base dei comportamenti dei propri organi societari, del *management* e delle persone che collaborano a vario titolo con la società, verso il Comune di Aicurzio, verso l'ASL, verso i cittadini/utenti, verso i fornitori, verso gli istituti di credito, e verso l'intera collettività, per la fiducia da essa riposta nell'attività di Farmaicurzio s.r.l. Questi valori trovano la loro sintesi nel presente codice etico.

3. L'applicazione di questo codice etico fa parte integrante di tutti noi che lavoriamo in Farmaicurzio s.r.l. e rappresenta la migliore garanzia per il futuro della società e di ognuno di noi.
4. Chiunque potrà rivolgersi al garante del codice etico per segnalare miglioramenti al codice stesso o comportamenti contrari al codice.
5. Ogni portatore d'interessi specifici o diffusi, interni o esterni, potrà pertanto meglio capire il modo di essere di Farmaicurzio se applicherà con attenzione questo codice etico.
6. Il presente codice etico rientra tra gli strumenti di governo adottati dall'organo amministrativo della società, ai sensi dell'art. 6, c. 3, lett. c), d.lgs. n. 175/2016

## Cap II

### CANONI DI COMPORTAMENTO

**Art. 3 (L'impegno di Farmaicurzio s.r.l.)**

1. Farmaicurzio s.r.l. si impegna alla diffusione e miglioramento permanente del presente codice etico, cosciente che il costante miglioramento della propria *mission* in coerenza con i principi di

economicità, efficacia, efficienza e reputazione possono contribuire a migliorare il contesto sociale di riferimento.

2. Farmaicurizio s.r.l. vigila con attenzione sulla diffusione e sull' applicazione del codice etico, nella profonda convinzione che esso possa prevenire, controllare e rimuovere comportamenti individuali contrari al codice stesso, intervenendo con decisione su ogni comportamento deviante.

**Art. 4 (Principi generali)**

1. Farmaicurizio s.r.l. promuove l' integrità etica del proprio personale, a qualunque livello gerarchico-funzionale esso si collochi, affinché la correttezza, la buona fede, la trasparenza e la professionalità rappresentino un impegno costante da parte di tutto il personale.
2. Sono adottati comportamenti tali da prevenire ed eliminare ogni sorta di discriminazione, corruzione, mala fede, e quindi tali da salvaguardare la dignità dell' azienda, della salute e della sicurezza sul lavoro.
3. Tutto il personale di Farmaicurizio s.r.l., senza distinzioni, conforma il proprio comportamento ai principi etici contenuti nel presente codice.  
L'interesse di Farmaicurizio s.r.l. coincide con i principi ed i contenuti del codice etico, in quanto coerenti con la propria mission.

**Art. 5 (Etica verso l'organizzazione interna)**

1. Tutto il personale ed i collaborati di Farmaicurizio s.r.l. adottano modelli di comportamento etico nello svolgimento della propria attività lavorativa, ispirandosi ai principi di buona fede contrattuale, lealtà, correttezza e trasparenza.

2. La legittimità di ogni comportamento adottato dovrà essere – sotto il profilo formale e sostanziale – tale da tutelare e permanentemente migliorare la credibilità, la reputazione e l' affidabilità e l' immagine Farmaicurizio s.r.l.
3. La corruzione, l' illecito arricchimento, la collusione, sono, senza eccezione, proibiti.  
E' proibita l' accettazione di denaro o omaggi di
4. qualunque natura e consistenza se essi non possono configurarsi come meri atti di cortesia commerciale, tali da non influenzare il comportamento del ricevente : in caso contrario è fatto obbligo di segnalare il fatto al proprio superiore gerarchico.

**Art. 6 (Etica verso i soci proprietari)**

1. Gli organi societari, il *management*, il personale ed i collaborati sono impegnati a valorizzare e tutelare il patrimonio di Farmaicurizio s.r.l.
2. La reputazione di Farmaicurizio s.r.l. contribuisce a rafforzare il consenso verso le scelte operate dai propri soci.

**Art. 7 (Etica verso il personale)**

1. Farmaicurizio s.r.l. rispetta la legislazione vigente in materia di diritti dei lavoratori, in materia di sicurezza e salute sul lavoro, di ambiente e di risparmio energetico, ispirando i propri comportamenti al coinvolgimento, alla formazione, all' informazione, alla partecipazione ed al sistema premiale al raggiungimento degli obiettivi societari.

**Art. 8 (Etica tra il personale)**

1. Farmaicurizio s.r.l. promuove e sviluppa comportamenti tra il proprio personale e

collaboratori tali da favorire il senso di identificazione nell'azienda stessa, cosciente che la propria attività – quale presidio locale in nome e per conto dell'ASL territorialmente competente – è sviluppata con professionalità da ritenersi adeguata solamente se tale impegno è (nel concreto) condiviso ed applicato da parte di tutto il proprio personale.

Art. 9 (Etica verso le istituzioni, associazioni e comunità locali)

1. Farmaicurizio s.r.l. promuove l'informazione, il dialogo, la collaborazione e la massima trasparenza verso le istituzioni, le associazioni e la comunità locale in cui opera.
2. Farmaicurizio s.r.l. promuove iniziative (*no profit*) a favore delle comunità di riferimento.
3. La società opera attivamente con le Autorità e associazioni a vario titolo coinvolte nella propria attività.
4. E' fatto divieto di rendere dichiarazioni mendaci alle istituzioni, associazioni e comunità locali.
5. La società favorisce, in coerenza con la propria *mission* istituzionale, la qualità della vita delle comunità di riferimento, adottando corrette pratiche commerciali.

### Cap. III

#### CANONI DI COMPORTAMENTO IN PARTICOLARE

Art. 10 (Rapporti con i cittadini/utenti)

1. Farmaicurizio s.r.l. sviluppa la propria offerta di prodotti e di servizi nel rispetto di tutte le norme poste a tutela degli interessi dei consumatori e della leale concorrenza.



2. Il successo della Società è rappresentato dal grado di soddisfazione dei propri cittadini/utenti.
3. Farmaicurizio s.r.l. si impegna a garantire la massima informazione scientifica sui prodotti offerti, privilegiando il massimo risultato per il cliente a fronte della minore spesa sostenuta dallo stesso per l'acquisto dei propri prodotti o dei propri servizi offerti in farmacia (o fuori dalla farmacia) ai sensi di legge.
4. La società pone a disposizione dei propri cittadini/utenti informazioni adeguate (anche in multilingue), per favorire un acquisto consapevole dei propri prodotti e servizi.
5. In tal senso è fatto obbligo al personale e ai collaboratori di Farmaicurizio s.r.l.: i) di osservare il massimo della deontologia professionale nei rapporti con il cliente; ii) di sviluppare adeguati processi empatici per comprendere i bisogni reali dei propri cittadini/utenti; iii) di minimizzare i disagi al cliente a parità di soddisfazione dei relativi bisogni; iv) di attenersi a verità nelle informazioni commerciali; v) di fornire risposte cortesi e rapide ai ragionevoli bisogni della propria clientela; vi) di adottare modelli di comportamento empatici verso la propria utenza.

**Art. 11 (Rapporti con i fornitori)**

Farmaicurizio s.r.l. si serve di fornitori che assicurano un elevato livello qualitativo dei prodotti/servizi forniti ed un livello di adeguatezza dei prodotti e dei servizi acquistati conforme alle normative di loro impegno e fruizione in sicurezza ad parte degli utenti, favorendo l'ottimizzazione valoriale del rapporto "prezzo/qualità".

2. I fornitori condividono gli ideali ed i valori espressi nel presente codice etico, nel rispetto delle procedure di legge.
3. Il personale e i collaboratori di Farmaicurizio s.r.l. nei rapporti con i fornitori di beni durevoli, di prodotti e servizi, rispetta le disposizioni di legge e regolamentari, adottando criteri e comportamenti trasparenti e oggettivi, ispirati esclusivamente all'interesse della società stessa.
4. Nei contratti, i fornitori dichiareranno di conoscere e avere compreso il presente codice etico e si obbligheranno al suo rispetto. A tal fine, nei contratti di fornitura e/o di collaborazione, verranno inserite clausole risolutive espresse con esplicito riferimento al rispetto delle disposizioni del presente codice etico.
5. Il compenso riconosciuto ai fornitori da parte di Farmaicurizio s.r.l. sarà unicamente quello riconosciuto nel contratto.
6. Il personale Farmaicurizio s.r.l. segnalerà al proprio superiore gerarchico le possibili violazioni del medesimo, mentre i collaboratori effettueranno tale segnalazione direttamente al Direttore di farmacia.
7. Tutto il personale e i collaboratori della società è cosciente che il livello di redditività aziendale (alla luce della propria tipizzazione) è in gran parte dipendente dalla economicità delle fonti di approvvigionamento dei prodotti medicinali e della produttività del personale.

#### Cap. IV

#### SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

**Art. 12 (Sviluppo del personale)**

1. Il successo di Farmaicurizio s.r.l. è legato alla qualità professionale del proprio personale e dei propri collaboratori. In tal senso la società seleziona, addestra, forma ed informa permanentemente il proprio personale per porlo nella condizione di fornire il meglio delle proprie competenze distintive ed il miglior servizio al pubblico.
2. La società garantisce al personale la disponibilità di attrezzatura idonee allo svolgimento dei compiti attribuiti in qualità, sicurezza e adeguatezza tecnica.
3. Le condizioni di lavoro favoriscono il rispetto delle persone, della loro dignità, senza alcuna distinzione di razza, sesso ed età, convinzioni religiose, culturali, filosofiche, politiche e di orientamento sessuale.
4. Lo sviluppo del personale offre pari opportunità di crescita, in relazione all'impegno e al merito.
5. Un comportamento illecito da parte del personale e dei collaboratori di Farmaicurizio s.r.l. danneggia, *in primis*, i propri colleghi, oltre che alla società, i soci proprietari ed i cittadini/utenti che con fiducia si sono rivolti alla società.
6. Farmaicurizio s.r.l. crea un ambiente di lavoro nel quale caratteristiche ed orientamenti personali non possono dare luogo a discriminazioni o alterazioni del clima aziendale.

**Art. 13 (La diffusione degli ideali, dei valori e della cultura aziendale)**

1. Farmaicurizio s.r.l. diffonde le iniziative finalizzate alla diffusione della conoscenza all'interno delle proprie strutture operative, per porre in luce gli ideali, i valori e la cultura alla base dei propri obiettivi aziendali.

**Art. 14 (Sicurezza e salute sul lavoro)**

1. La società adotta ogni attività capace di prevenire i rischi all' ambiente e sulla sicurezza e salute sul lavoro, in stretta aderenza al vigente ordinamento.
2. Tutto il personale Farmaicurizio s.r.l. è tenuto ad adottare comportamenti rispettosi dell' ambiente, della sicurezza e salute sul lavoro.

**Art. 15 (Conservazione del patrimonio aziendale)**

1. La società promuove iniziative finalizzate alla tutela, difesa e conservazione del proprio patrimonio.

2. Tutto il personale ed ogni collaboratore è tenuto a prevenire ogni possibile danno al patrimonio, in una ottica di valorizzazione del medesimo.

In tal senso dovrà sussistere:

- la rispondenza dei valori fiscali e di consistenza di alla chiusura serale;
- il controllo fisico delle giacenze, anche per linea farmaceutica, con cadenza almeno annua e relativa consistenza inventariale conforme alle linee guida aziendali in correlazione con le risultanze contabili.

3. Ogni operazione e transazione deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua.

Tutte le operazioni svolte devono essere registrate adeguatamente, deve essere possibile verificare il processo di decisione, autorizzazione e svolgimento.

4. Per ogni operazione ci deve essere un adeguato supporto documentale al fine di poter procedere, in ogni momento, all'effettuazione dei controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione ed individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato, verificato l'operazione stessa.

- Art. 16 (**Molestie sul lavoro**)
1. E' vietata (da parte di chicchessia) compiere molestie (sotto qualsiasi forma), abusi o violenze sul lavoro, nonché subordinare la premialità del personale attraverso la richiesta di favori o relazioni interpersonali.
  2. E' altresì vietato alludere a menomazioni psico-fisiche, ovvero a diversità culturali, religiose o di orientamento sessuale.

#### Cap. V

#### IL GARANTE DEL CODICE ETICO

- Art. 17 (**Il garante del codice etico**)
1. Ricopre il ruolo di garante del codice etico il Direttore di farmacia di Farmaicurizio s.r.l.
- Art. 18 (**Ruolo del garante del codice etico**)
1. Il garante del codice etico assicura un adeguato sistema di controllo interno su propria iniziativa o su richiesta del personale o dei vari soggetti esterni a vario titolo in contatto con Farmaicurizio s.r.l.
  2. Obiettivo del garante è quello di assicurare il rispetto del presente codice etico.
  3. Tutto il personale è tenuto a collaborare con il garante al fine di consentire la corretta applicazione del codice etico.  
Sono proibite, senza eccezione, pratiche e attitudini riconducibili al compimento o alla partecipazione ai comportamenti illeciti e/o frodi di prodotti, beni e denaro.
- Art. 19 (**Il sistema di applicazione e controllo interno**)
1. Tutto il personale ed i collaboratori di Farmaicurizio s.r.l. aderiscono al sistema di

controllo interno del presente codice, contribuendo alla sua applicazione.

2. Il sistema di applicazione e controllo del presente codice trova diffusione (a partire dal *management*) a prescindere dal ruolo, dall'ubicazione e dal livello gerarchico, rappresentando il presente codice un valore condiviso e consapevole.

**Art. 20 (Conflitti d'interesse)**

1. E' fatto divieto a tutto il personale e collaboratori della società di trarre profitto da situazione di conflitto d'interesse individuale in contrasto con l'interesse aziendale.
2. Ogni situazione che può generare conflitto d'interesse deve essere segnalata al proprio superiore gerarchico e/o al garante, astenendosi dal compiere operazioni confliggenti.

**Art. 21 (Protezione del segreto aziendale)**

1. Per segreto aziendale si devono intendere quelle informazioni riservate o conoscenze interne (tecniche, commerciali, esperenziali, ecc.) al Farmaicurizio s.r.l. che se diffuse all'esterno potrebbe generare un danno agli interessi aziendali.
2. Fermo restando gli obblighi d'informazioni richiesti dalla normativa vigente, è fatto divieto a tutto il personale e collaboratori di trasferire all'esterno tutte quelle informazioni possedute in base alla propria posizione lavorativa o elaborate durante il rapporto di lavoro con la società, senza l'espressa autorizzazione del proprio superiore gerarchico e/o del garante.

Art. 22 (Tutela della *privacy*)

1. Farmaicurzio s.r.l. assicura il rispetto della *privacy* con riferimento agli aspetti sanitari dei propri cittadini/utenti, nonché con riferimento alla protezione dei dati in suo possesso del proprio personale.
2. Il trattamento dei dati all'interno della propria struttura avviene in modo lecito secondo correttezza, e sono raccolti e registrati solo per i fini strettamente necessari e legittimi.  
La conservazione dei dati avverrà per il tempo necessario agli scopi della raccolta.
3. Farmaicurzio s.r.l. adotta sistemi di sicurezza per l'accesso alle proprie banche dati nelle quali sono raccolte e custodite le informazioni personali, evitando rischi da distruzione o perdite di dette informazioni, ovvero l'accesso non autorizzato da parte di chi intendesse prenderne conoscenza senza averne titolo.

## CAP. VI

### L'APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO NEL CONCRETO

Art. 23 (L'applicazione del codice etico)

1. Compete in primo luogo al Presidente ed ai consiglieri di amministrazione ed al Direttore di Farmacia dare diffusione e fare applicare il codice etico da parte di tutto il personale dell'azienda e da parte di tutti i fornitori di beni, prodotti e servizi.
3. Sussiste la piena convinzione che la concreta applicazione del codice consente di aumentare il livello di fiducia e di consenso da parte di tutti coloro che, per diversi motivi, sono a contatto con la società.

4. L'esempio fornito in tal senso con il comportamento da parte del *management*, costituisce un veicolo di emulazione per la concreta applicazione del codice a livello sia interno sia esterno.
5. Per la piena e condivisa applicazione del codice ogni persona e/o collaboratore appartenente all'organizzazione della società potrà direttamente rivolgersi al garante.

**Art. 24 (La  
diffusione del  
codice etico)**

1. A tutto il personale di Farmaicurzio s.r.l. ed a tutti i fornitori di beni, prodotti e servizi è richiesta la conoscenza del codice.
2. E' fatto obbligo a ciascun soggetto legato da rapporto contrattuale di lavoro o comunque di collaborazione con la società :
  - i) di astenersi (e fare astenere) da comportamenti contrari ai principi, ai comportamenti ed alle procedure indicate nel presente codice (in tal senso una copia del codice sarà consegnata a tutto il personale);
  - ii) secondo il livello gerarchico, di sensibilizzare i propri collaboratori verso la concreta applicazione del codice;
  - iii) di chiedere ai terzi con i quali entra in contatto per rapporti di lavoro (fornitori, istituti di credito, compagnie assicurative, professionisti, ecc.) la conferma che conoscono il presente codice etico;
  - iv) di segnalare tempestivamente al proprio superiore gerarchico e/o al garante ogni violazione del codice;



- v) di collaborare con il garante alla verifica di specifiche violazioni del codice;
- vi) di adottare misure correttive immediate quando ciò venisse richiesto dalla situazione e, in ogni caso, impedire ogni tipo di danno a carico dei destinatari di tale codice.

**Art. 25 (L' adeguamento del codice etico)**

1. Gli organi soceitari, il Direttore di farmacia, il *management*, il garante e tutto il personale e collaboratori concorrono, con spirito propositivo e costruttivo, al miglioramento del codice.
2. Il presente codice potrà essere modificato con le medesime procedure previste per la sua approvazione.
3. Il codice etico (e le correlate revisioni) assume efficacia dalle ore 00,00 del giorno successivo a quello di approvazione da parte del Consiglio di amministrazione.
4. Il Consiglio di amministrazione illustrerà nella propria relazione di governo, la concreta diffusione ed applicazione del codice.

**Art. 26 (Le garanzie a favore dei destinatari del codice)**

1. Farmaicurzio s.r.l. garantisce che nessuno potrà subire ritorsioni di qualunque genere per aver fornito notizie di possibili violazioni del codice o delle procedure di riferimento, al proprio superiore e/o al garante.
2. La società ritiene che il proprio codice etico, alla stregua dello statuto, del regolamento, del contratto di servizio e della carta dei servizi, rappresenti uno strumento di organizzazione

gestionale e controllo di pari dignità, e come tale esso non può essere derogato da chicchessia.

## CAP. VII

### IL GARANTE DEL CODICE ETICO ED ASPETTI FINALI

#### Art. 27 (Il garante del codice etico)

1. Al garante è assegnato il compito di assicurare, attraverso la vigilanza ed il controllo, la corretta ed integrale applicazione del codice.
2. Il garante :
  - i) promuove il codice etico;
  - ii) esamina le notizie di eventuali violazioni;
  - iii) interviene per prevenire e rimuovere le violazioni al codice etico;
  - iv) informa gli organi aziendali esecutivi e di controllo sulla propria attività, immediatamente coinvolgendoli per i casi di violazione più gravi.
3. Valgono le altre attribuzioni e compiti riferite al garante già indicate in altre parti del presente codice.

#### Art. 28 (Valore contrattuale del codice etico)

1. La violazione dei principi e dei contenuti del codice etico costituisce inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro, e potrà comportare il risarcimento dei danni derivanti dalla sua violazione.
2. L'osservanza del codice deve considerarsi, a tutti gli effetti, parte essenziale delle obbligazioni

contrattuali di tutto il personale e collaboratori di  
Farmaicurzio s.r.l., ai sensi della legge applicabile.

Art. 29 (Approva-  
zione del codice)

1. Il presente codice etico è stato approvato dal Consiglio di amministrazione con delibera n. // del 4 MAGGIO '19, previo verbale del revisore unico dei conti del 10 APRILE '19
2. Il presente codice etico è sottoscritto dal Garante

In Aicurzio (BM), li 20 MAGGIO '19

Il garante  
